



### Le contexte

Filiale du groupe **Savencia**, spécialisée dans la transformation des fèves de cacao depuis près d'un siècle, Valrhona a engagé de nombreuses initiatives en termes de **responsabilité environnementale et sociétale**. Valrhona est certifiée B-Corp et ambitionne d'avoir un impact positif sur l'environnement. Depuis des années, les collaborateurs travaillent à la diminution des déchets, l'écoconception des produits et la recyclabilité.

### Le challenge de Valrhona

La société Valrhona a décidé d'adresser la question des emballages et la **logique d'économie circulaire**, convaincue que l'usage unique des sachets plastiques comme emballages primaires est un non-sens pour l'environnement. Un objectif simple : améliorer l'expérience de ses clients en assumant pleinement la responsabilité des déchets émis. Un groupe de projet a vu le jour au sein de Valrhona et a souhaité lutter contre ces déchets pour avoir un **impact positif sur l'empreinte carbone** de ses chocolats ainsi que toute sa chaîne de valeur, de la plantation de cacao jusque dans l'assiette, d'ici **2025**. Valrhona a recherché le **partenaire idéal** pour mettre en place un système de livraison de ses fèves de chocolat dans des contenants lavables et réutilisables.

#### VALRHONA

**Création** : 1922

**Siège social** : Tain-l'Hermitage, France

**Activité** : Industrie du chocolat

**Clients** : Pâtisseries, boulangers, traiteurs, restaurateurs, ...



### La solution : La logistique retour de STEF

C'est tout naturellement que STEF a proposé de collaborer à ce **projet** en proposant ses services de **logistique retour**. Le principe du projet **La Consigne by Valrhona** est issu d'une observation pratique : les fèves de chocolat, une fois livrées, sont transvasées par les clients dans des bacs de stockage, faciles d'utilisation en laboratoires.

Il est donc judicieux d'utiliser ce **système de bacs** et d'optimiser le temps tout en améliorant le bilan carbone de ces produits. Valrhona imagine de ce fait supprimer les sachets à usage unique et non recyclables en livrant désormais par le biais de STEF ses fèves de chocolat en bacs réutilisables.

**Yves Saint-Cast**  
Responsable Transport -  
Valrhona



**« Le fait que STEF prenne en compte nos besoins, nos enjeux et mette en place des moyens d'organisation en mode projet avec un pilote du projet et une coordination multisites pour nous accompagner a été déterminant. C'est le gros point fort de STEF, en plus de son maillage. »**

## Une collaboration étroite

Le passage **d'une logique linéaire à une logique circulaire** est permis grâce aux atouts de la logistique retour proposés par STEF : **reprise** des livraisons des départements pilotes en région lyonnaise par STEF, **traçabilité** des codes barre via les puces RFID, **gestion** des ordres de reprises. À la livraison, les bacs vides sont collectés par Valrhona, nettoyés et remis dans le circuit de production pour être réemployés. Les demandes de reprises et le transport sont facilités et rendus possibles avec le **réseau de STEF**. Grâce au **Portail Client STEF**, la connaissance et la gestion des stocks sont donc facilitées et la traçabilité permet de réduire considérablement le risque de perte des bacs. *« STEF n'est pas qu'un prestataire de transport et logistique. Je sens qu'il y a une évolution dans l'approche des marchés et notamment l'approche RSE. STEF sait se positionner sur les services à apporter et les innovations de marchés en y mettant de l'énergie. »*

### La logistique circulaire

STEF a été en mesure de proposer à Valrhona une solution complète de retour et de traçabilité de ses bacs.

Les étapes du process :

- Ramasse des fèves de chocolat en bacs et livraison aux clients Valrhona
- Récupération des bacs à la livraison suivante et transmission de l'information aux clients de Valrhona concernés
- Flashage des bacs par pistolet en arrivée à quai STEF (en un seul scan)
- Stockage à quai STEF en attendant la récupération des 135 Bacs (1 palette)
- Déclenchement de la livraison de la palette au client par le service transport Valrhona après passage au lavage.



## Des résultats à la hauteur

La Consigne by Valrhona **limite de 60% les émissions de CO<sup>2</sup>\*** par rapport aux sachets plastiques. Avec un **taux de satisfaction client de 95%**, Valrhona a décidé d'étendre le projet à plus grande échelle. Pour donner suite au succès des tests en région lyonnaise, un **plan de déploiement progressif** en France et en Europe est prévu d'ici 2025. Pensé en concertation avec les clients de Valrhona, le projet de consigne est amené à évoluer, en fonction des retours d'expérience terrain.



*« Grâce à STEF et son réseau, Valrhona peut livrer n'importe quel client et c'est là un atout indéniable pour nous. Potentiellement, cela nous donne aussi des perspectives de déploiement du projet à grande ampleur. »*

\* Réduction des émissions de CO<sup>2</sup> sur la partie emballage.